



AANVRAAG

CERTIFICERING

KEURMERK WADDENGOLD

Naam zeilschip:.....

Adres.....

Postcode/Plaats.....

Datum.....

Inhoud

Het Keurmerk Waddengoud	2
Wat is de procedure voor u om te komen tot een Waddengoud certificering	3
Vragenlijst traditionele zeilschepen voor Waddengoud-certificaat	5
Criteria voor accommodatie op traditionele zeilschepen	8



Het Keurmerk Waddengoud

Wat is een keurmerk?

Een Keurmerk is een zichtbare erkenning die wordt verleend aan een ondernemer die in zijn onderneming aan bepaalde criteria voldoet.

Je hebt dus nodig:

- een organisatie die de criteria hanteert en bewaakt en die onderzoekt of een ondernemer of een product aan de gestelde criteria voldoet.
- een ondernemer die zijn product volgens die criteria wil maken en verkopen.
- een product wat de ondernemer zoveel mogelijk aan klanten wil verkopen.
- vastgestelde criteria waaraan het product moet voldoen om het keurmerk te krijgen.

Kwaliteitszorg

De criteria beschrijven de kwaliteit waaraan het product moet voldoen.

Kwaliteit is een relatief begrip. Of een product kwaliteit heeft hangt voor een groot deel af van het oordeel van de klant.

Maar de klant kan niet altijd van tevoren beoordelen of het product helemaal in orde is.

Als klant moet hij er maar op vertrouwen dat het product voldoet aan zijn verwachtingen.

Waarom zou je als ondernemer al die inspanning verrichten om een kwalitatief goed product te gaan leveren?

1. Voor de klant.

De klant stelt hoge eisen en heeft hoge verwachtingen en wil graag dat daaraan voldaan wordt. Anders is hij ontevreden en dat is slechte reclame.

2. Voor de constante kwaliteit.

De klant wil doorgaans best wat meer betalen voor merkartikelen. Mensen die merkartikelen kopen, kiezen voor kwaliteit. Een constante kwaliteit van het product is dan ook een "must".

3. Voor de concurrentiepositie.

Efficiënte kwaliteitszorg heeft een constante invloed op de kwaliteit van het product.

Daarmee kan de ondernemer zich onderscheiden van collega's die daarmee niet bezig zijn.

Waarom dan een keurmerk?

Een keurmerk is een zichtbare erkenning van constante kwaliteit, afgegeven door een onafhankelijke organisatie. Een keurmerkbord op de muur of de vermelding op de website trekt klanten. Klanten gaan af op die zichtbare erkenning en hechten er geloof aan. Het is dus een extra reclame.

De ondernemer, maar ook de onafhankelijke organisatie hebben er dus alle belang bij dat het keurmerk betrouwbaar is. Dat krijg je alleen als iedereen zich er aan houdt.

Dan wordt er kwaliteit geleverd en krijg je tevreden klanten.



Uw zeilschip en het Waddengoud keurmerk.

In dit geval is het product uw de accommodatie op een traditionele zeilschip.

"Waddengoud" is het keurmerk van de Stichting Waddengroep voor duurzame producten en diensten uit het Waddengebied. Naast streekproducten kunnen ook horecadiensten, accommodaties, fotografen, arrangementen etc. het keurmerk ontvangen.

Voorwaarden om het Waddengoud keurmerk te verkrijgen zijn o.a.

- moet afkomstig zijn uit het Waddengebied (Waddeneilanden, Waddenzee, waddenkustgebied tot max. 25 km landinwaarts);
- moet aan gestelde criteria voldoen. Per type product of dienst zijn criteria van, o.a. van streekeigenheid en duurzaamheid, vastgelegd.

Het Waddengoud keurmerk heeft zich intussen een aanzienlijke positie verworven. Niet alleen in Nederland, maar ook daarbuiten (Duitsland en Denemarken).

Wat is de procedure voor u om te komen tot een Waddengoud certificering:

1. Accommodatiehouder meldt zich aan bij Stichting Waddengroep;
2. St. Waddengroep stuurt de accommodatiehouder een "aanvraag certificering set" bestaande uit:
 - inleiding: het Waddengoud keurmerk;
 - beschrijving van de te volgen procedure;
 - vragenformulier over "Waddengoud Gastheer/vrouwschap" en de "Relatie tot het eigen gedeelte van het Waddengebied";
 - beoordelingsformulier met beoordelingspunten betreffende de kwaliteit van de accommodatie;
 - de criteria Accommodaties traditionele zeilschepen Waddengoud;
3. De Waddengroep informeert de Waddengoud-controleur.
4. De Waddengoud-controleur maakt een afspraak met de accommodatiehouder.
5. De Waddengoud-controleur vult samen met de accommodatiehouder het vragenformulier in. Onduidelijkheden, vragen etc kunnen daarbij door de controleur worden verduidelijkt cq beantwoord.
Omgekeerd kan de Waddengoud-controleur vragen om de antwoorden te onderbouwen.
6. Waddengoud-controleur beoordeelt of de accommodatie voldoet aan de "Criteria accommodatie traditionele zeilschepen Waddengoud".
7. De Waddengoud-controleur rapporteert de uitkomsten van de punten 5 en 6 aan de St. Waddengroep.
8. Uitvoeringsorgaan Stichting Waddengroep besluit ja/nee Waddengoudcertificering.
Stichting Waddengroep stelt de accommodatiehouder op de hoogte van het besluit.



9. Indien ja:

- Stichting Waddengroep en accommodatiehouder tekenen Waddengoud-overeenkomst.
- Accommodatiehouder ontvangt Waddengoudschild en certificaat en Waddengoud-vlag.
- Accommodatie wordt opgenomen op Waddengoudwebsite en andere uitingen van Waddengoud-accommodaties.

Indien nee:

- de accommodatiehouder kan een bezwaar indienen.

10. Een bezwaarschrift tegen het niet toekennen van het keurmerk dient uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de schriftelijke berichtgeving hieromtrent bij de Stichting Waddengroep binnen te zijn.

De accommodatiehouder dient een formeel gedocumenteerde onderbouwing voor het bezwaar, vergezeld van documentatie/informatie, binnen 14 dagen na de schriftelijke berichtgeving van afwijzing aan te leveren.

De controleur, verantwoordelijk voor het niet voordragen voor certificatie, dient bewijs voor deze aanbeveling te overleggen aan Stichting Waddengroep.

Het Uitvoeringsorgaan van Stichting Waddengroep behandelt in eerste aanleg het bezwaarschrift en het bewijs van de controleur.

Indien het Uitvoeringsorgaan het NIET eens is met het bezwaarschrift worden alle bescheiden voorgelegd aan de Raad van Toezicht van de Stichting Waddengroep. De Raad van Toezicht benoemt dan een bezwarencommissie.

De beslissing van deze bezwarencommissie is definitief en zal bindend zijn voor alle partijen.



Vragenlijst traditionele zeilschepen voor Waddengoud-certificaat

Algemeen	Score	Punten
1. Heeft Uw zeilschip voor het Waddengebied cultuurhistorische waarde?	Ja/nee	5
2. Vaart uw schip minimaal 80% van de totale vaartijd op de Waddenzee? Ja/Nee		10
3. Geeft de inrichting van uw schip een Waddenbeleving?	Ja/nee	10
4. Welke voorzieningen heeft U getroffen voor bezoekers?		
a. Heeft het schip een geldende S.I. goedkeuring	ja/nee	2
b. Is de toegang goed begaanbaar en netjes van uitstraling?	ja/nee	2
c. Is er een verblijfsruimte met voor iedere gast een zitplaats	ja/nee	2
d. Zijn alle slaappleatsen voor gasten in hutten	ja/nee	2
e. Hebben alle hutten cv, wastafel en kledingkast en patrijspoot	ja/nee	2
f. Heeft U speelvoorzieningen voor kinderen op uw schip?	ja/nee	2
g. Heeft U goed onderhouden en schone douches/ toiletten voor de gasten?	ja/nee	2
h. Is de keuken zodanig geoutilleerd dat er gevarieerde maaltijden kunnen worden bereid?	ja/nee	2
i. Is uw schip toegankelijk voor mindervaliden en rolstoelen?	ja/nee	2
Waddengoud		
5. Hoeveel typische gerechten uit de Waddenstreek (bij voorkeur gemaakt met Waddengoud gecertificeerde streekproducten) biedt U aan ?		
1 tot 4 gerechten	Ja/nee	10
5 tot 10 gerechten	Ja/nee	20
Meer dan 10 gerechten	Ja/nee	30
6. Geeft U bij uw gerechten uit de Waddenstreek informatie over		
a. herkomst van producten/grondstoffen uit de streek	ja/nee	5
b. de toeleverende bedrijven	ja/nee	5
Relatie tot het Waddengebied		
7. Geeft U op uw schip informatie over de geschiedenis van het Waddengebied?		
a. Via foto's, kaarten en/of panelen	ja/nee	5
b. Op bedrijfsfolders en/of flyers op mee te nemen en/of via de website	ja/nee	5



8. Is er op uw schip informatie (bijv. folders) beschikbaar voor klanten over
- | | | |
|--|--------|---|
| a. fiets- en wandel routes in de streek | ja/nee | 5 |
| b. toeristische/cultuurhistorische Waddenstreek attracties | ja/nee | 5 |
9. Geeft U uw gasten informatie over de natuur en het landschap in dit gebied ?
- | | | |
|--|--------|---|
| | ja/nee | 5 |
|--|--------|---|
10. Werkt U samen met natuur- en landschapsorganisaties in het gebied? ja/nee 5
11. Arrangementen
- Werkt U met anderen samen in de vorm van een arrangement (of anderszins) dat meerwaarde heeft en typisch is voor het gebied? Ja/nee 5
12. Hoe vermarkt U uw producten?
- | | | |
|--|--------|---|
| a. Is er een website waar de relatie naar het gebied wordt gelegd? | Ja/nee | 5 |
| b. Is er een folder/ansichtkaart/visitekaart o.i.d. waar de relatie met het gebied wordt gelegd? | Ja/nee | 5 |
| c. Staat u regelmatig op een (culinaire) markt, streekfair o.i.d.? | ja/nee | 5 |
| d. Organiseert U minimaal 1x per jaar een open dag voor publiek? | ja/nee | 5 |
13. Waar komen U klanten overwegend vandaan?
- | | | |
|--|--------|----|
| a. Merendeel uit de regio (tot 30 km in de omstreek) | ja/nee | 5 |
| b. Merendeel van buiten de regio (verder dan 30 km) | ja/nee | 10 |
- Gastvrijheid**
14. Heeft U een plan voor goed gastheerschap? Ja/nee 10
15. Hoe bewaakt U de klanttevredenheid?
- | | | |
|--|--------|---|
| a. Heeft U een structurele procedure en formulier om klanttevredenheid te meten? | Ja/nee | 5 |
| b. Heeft U een jaarlijks verbeterplan voor klanttevredenheid? | Ja/nee | 5 |
| c. Heeft U een gastenboek? | Ja/nee | 5 |
- Duurzaamheid**
16. Zijn er energiebesparende maatregelen genomen aan boord van uw schip? Ja/Nee 5
17. Wordt er aan afvalscheiding gedaan en aan het tegengaan van plastic verpakkingen? Ja/Nee 5
18. Worden er aan boord duurzame schoonmaakmiddelen gebruikt? Ja/Nee 5
19. Wordt er informatie verstrekt/activiteiten ondernomen met gasten inzake duurzaamheid? Ja/Nee 5



Tot slot geeft de Waddengoud-controleur een beoordeling inzake de:

19. Algemene indruk van het schip (max. 20 punten) max 20
(Kwaliteit gerechten, meubilair,voorzieningen, schoon, etc)

Totaal te behalen 218 punten. Voor waddengoud certificering is minstens 70 % , is 153 punten, nodig.

Waddengoud Criteria accommodaties

Naast de vragen en antwoorden over Waddengoud gastheer/vrouwschap en de relatie tot het Waddengebied wordt via een inspectie door een Waddengoud-controleur beoordeeld of de accommodatie voldoet aan de kwaliteitscriteria die Waddengoud stelt.

Daarbij wordt het onderstaand beoordelingsformulier gebruikt.

Beoordelingsformulier accommodatie dd.....

- | | |
|--|-------------------|
| a. Hoe is de kwaliteit van de accommodatie? | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 |
| b. Hoe is het meubilair van de accommodatie? | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 |
| c. Hoe zijn de sanitaire voorzieningen ? | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 |
| d. Hoe zijn de technische voorzieningen van de accommodatie (o.a. keuken) ? | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 |
| e. Hoe zijn de gemeenschappelijke voorzieningen? | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 |
| f. Hoe zijn de overige voorzieningen/diensten | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 |
| g. Hoe is de staat van onderhoud van het schip, properheid van schip, toegang en omgeving? | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 |
| h. hoe is de gastvrijheid/gastheer/vrouwschap | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 |

(1 = slecht, 2 = matig, 3 = redelijk, 4 = goed, 5 = prima)

(Uitgangspunt is dat Waddengoud-accommodaties op zeilschepen op alle beoordelingspunten minimaal een " 4" scoren. Echter zijn er op een of twee criteria tekortkomingen dan kan dat gecompenseerd worden doordat op een van de andere beoordelingspunten " 5" is gescoord dan wel op de vragenlijst een hogere score dan nodig is gehaald).

Op basis van de vragenlijst en de beoordelingspunten geeft de Waddengoud-controleur een algeheel eindoordeel:

Algemene indruk van de accommodatie

Waddengoudwaardig Ja/Nee

Toelichting:.....



Criteria voor accommodatie op traditionele zeilschepen

Algemeen:

1. Het schip heeft sfeer en een karakteristieke of anderszins byzondere of authentieke, traditionele uitstraling.
2. Het schip heeft bij voorkeur enige cultuurhistorische waarde, hetgeen vast te stellen is aan de hand van vroegere functie van het zeilschip en is eventueel opgenomen als varend monument.
3. Veranderingen en verbouwingen zijn en worden verantwoord en stijlvol, bij voorkeur authenticiteit versterkend, toegepast.
4. Het exterieur en interieur zijn in goede staat van onderhoud.
5. De omgeving van de ligplaats zorgt niet voor hinderlijke geluids- of stankoverlast.
6. De inrichting van het schip is evenwichtig en kwalitatief afgestemd op het eigen individuele karakter, sfeer, uitstraling e.d. van het schip.
7. De eigenaar/schipper wordt geacht te voldoen aan alle voorschriften van de Nederlandse wetgeving,
8. De eigenaar/schipper is in het bezit van een aansprakelijkheidsverzekering
9. Het schip is S.I. goedgekeurd en heeft een gekwalificeerde bemanning.
10. De eigenaar/schipper stelt 1 hut voor 2 personen jaarlijks 3 dagen/2 nachten beschikbaar voor marketing en promotiedoeleinden van de Waddengoud-organisatie.
11. De logiesaccommodatie is minimaal een seizoen per jaar open en vaart 80 % van die tijd op de Waddenzee.

Specifiek:

1. schepen zijn ouder dan 50 jaar.
2. schepen zijn verbouwd, met behoud van authenticiteit, naar de huidige standaard t.a.v. luxe en comfort
hetgeen kan blijken uit:
 - a. de slaapruidtes zijn ingedeeld in hutten (hoemeer 2 persoons hutten hoe beter). Hutten zijn voorzien van verwarming/ wastafel/kledingkast.
 - b. minimaal op iedere 14 gasten is er een douche en toilet
 - c. er is een verblijfsruimte met voor iedere gast minstens een zitplaats.
 - d. aan dek is er zitruimte voor gasten.
 - e. de keukenuitrusting maakt het mogelijk dat uitgebreide/gevarieerde maaltijden kunnen worden aangeboden.
3. Schipper en bemanning zijn gastheer/vrouw voor de gasten.
4. Schipper en bemanning geven uitleg/verstrekken informatie aan de gasten over het schip, de waddenzee en natuur en milieu.
5. Extra persoonlijk comfort zoals , dekbedden, opgemaakte bedden, keuzemenu's,zeilkleding is eventueel (tegen betaling) beschikbaar.

Waddengebied:

1. Het schip heeft een afvaarthaven op de Waddeneilanden, in of aan de Waddenzee, of op/aan het vasteland van de provincies Noord Holland, Fryslan en Groningen op maximaal 25 kilometer van de Waddendijk.



2. Het schip kan de relatie met de Waddenzee duidelijk aantonen door afvaarthaven, inrichting en informatieverstrekking
3. Op het schip worden bij de aangeboden maaltijden Waddengoud gecertificeerde producten of producten die het certificaat niet hebben, maar Waddengoudwaardig zijn, gebruikt.
4. Het schip vaart 80 % van de totale vaartijd op de Waddenzee.

Duurzaamheid:

1. Het schip voert een beleid wat op duurzaamheid is gericht.
2. Dat kan blijken uit gebruik van duurzame energie (b.v. wind/zonne-energie)
3. Dat kan blijken uit energiebesparende maatregelen
4. Dat kan blijken uit afvalscheiding en tegengaan plastic verpakkingen.
5. Dat kan blijken door zoveel mogelijk natuurlijke producten te gebruiken
6. Dat kan blijken uit het uitdragen van dit beleid aan de gast.

